

PROJEKTMEDIATION (PRIME)





PROJEKTMEDIATION (PRIME)

Projektmediation – også kaldet projektintegreret mediation (PRIME) – er en hurtig og direkte måde at løse uoverensstemmelser og konflikter i projektsamarbejder. Formålet er at understøtte gennemførelsen af fælles projekter ved løbende at identificere og løse problemer inden de bliver til større tvister f.eks. om kvalitet, arbejdsomfang, prisfastsættelse eller forsinkelse.

Med projektmediation får de involverede parter et praktisk værktøj til at optimere samarbejdet, der dels etablerer et kommunikationsforum med henblik på at undgå misforståelser og tvister mellem parterne, dels lægger rammerne for, hvordan man løbende og konkret håndterer de uoverensstemmelser, der ofte opstår i komplekse projekter med flere aktører.

Projektmediation kan med fordel bruges til næsten alle typer projektsamarbejde, navnlig:

- Offentlig-private samarbejde
- Længerevarende kontrakter
- Teknisk komplekse kontrakter
- Kontrakter med mange parter

Hvorfor bruge projektmediation

Projektmediation kan især med stor økonomisk fordel for alle parter anvendes i forbindelse med byggeprojekter, rammekontrakter og IT-kontrakter.

Fordelene ved at benytte projektmediation er især, at der fra projektets start etableres en ordening, som giver sikkerhed for, at uafklarede forhold ikke hober sig op og eskalerer. Erfaringsmæssigt er en ophobning af uafklarede forhold ødelæggende for det gode samarbejde.

Projektmediation er ikke en garanti for, at alle uenigheder kan løses mindeligt, men det er en sikkerhed for, at parterne løbende opnår en klar afgrænsning af, hvad der overlades til opmands-, rets- eller voldgiftsavgørelser herunder den økonomiske betydning heraf.

For større organisationer, som har mange løbende kontrakter, f.eks. offentlige virksomheder, boligselskaber, entreprenørfirmaer, IT-leverandører etc., er projektmediation ledelsens sikkerhed for, at det uforudsete håndteres i tide, så man undgår, at problemerne hober sig op frem til uundgåelige budgetoverskridelser og tab.

Hvordan vedtages projektmediation

Projektmediation vedtages på forhånd i kontraktsgrundlaget ved brug af en Prime-klausul, så aftalen indgås i "fredstid".

Er der ikke på forhånd aftalt projektmediation, kan parterne dog stadig frit aftale, at der alligevel skal anvendes projektmediation, og CPH Mediation & Negotiation bistår også gerne parterne hermed.

Hvordan foregår projektmediation

I praksis aftaler parterne i kontrakten at anvende projektmediation til håndtering af uoverensstemmelser i projektsamarbejdet. Parterne har derved på forhånd taget stilling til, at konflikter løbende skal håndteres når de opstår, og – hvis parterne ikke selv kan finde en løsning – ved brug af en mediator, som kender til projektet og parterne efter en aftalt procedure.

Når projektmediation er aftalt, udpeger parterne i fællesskab en (eller flere) projektmediator(er) før projektets opstart. Rammerne for samarbejdet mellem parterne og projektmediator fastlægges i en særskilt PRIME-aftale med CPH Mediation & Negotiation. Typisk indledes samarbejdet med opstartsmøde, hvor projektmediator hjælper parterne med at fastlægge rammerne for projektmediatorens indsats og de korte tidsfrister, som skal gælde for aktivering af projektmediator.

Når projektet er i gang, er projektmediator tilgængelig til løbende og med kort varsel at hjælpe parterne med at løse uoverensstemmelser og konflikter når de opstår. På den måde kan projektet gennemføres mere effektivt og gnidningsfrit end hvis konflikterne får lov til at hobe sig op.

PRIME-aftalen

Aftalen om Projektmediation – PRIME-aftalen - fastsætter de vilkår og betingelser, som gælder for projektparternes praktiske håndtering af deres samarbejde.

PRIME-aftalen udgør således rammen for, hvordan en eller flere projektmediator(er) kan fungere for at støtte en tidlig identifikation af faktiske eller potentielle tvister og krav og understøtte en smidig og hurtig afklaring og løsning af disse.

Som appendix til PRIME-aftalen indgår parterne tillige en tilslutningsaftale for senere tilkomne projektparter (fx underentreprenører, leverandører og rådgivere), som kan anvendes til disses tilslutning til PRIME-aftalen

Hvad omfatter en PRIME-aftale

Projektmediation består som udgangspunkt af tre elementer:

1) Opstartsmøde.

Før projektet påbegyndes afholdes et opstartsmøde med deltagelse af projektmediator og alle projektets centrale aktører, herunder:

- projektledere
- underleverandører
- rådgivere
- evt. involverede offentlige myndigheder
- øvrige interessenter, som kan have betydning for projektet og som ønskes inddraget



Projektmediator faciliterer opstartsmødet med henblik på at fastlægge af rammerne for projektmediators arbejde for parterne herunder mødeaktivitet og frister for aktivering af projektmediator.

2) *Adgang til projektmediator i hele projektets varighed.*

Alt efter behov fastlægges ved opstartsmødet regelmæssige samarbejds møder, hvor parterne mødes med projektmediator for at drøfte fremskridt og identificere evt. faktiske eller potentielle udfordringer, konflikter og tvister.

Projektmediatoren kan have drøftelser med parterne sammen eller hver for sig for at hjælpe med at forebygge tvister eller præcisere hvilke oplysninger, der kan være behov for at få klarlagt forud for samarbejds møderne. Projektmediatoren modtager som regel også en kopi af projektets aftalegrundlag for at have det bedst mulige grundlag for at bistå parterne i deres samarbejde.

Parterne sørger løbende for at holde projektmediator informeret om eventuelle problemer, der måtte opstå i projektførelsen og som kan have indvirkning på projektets gennemførelse, og parterne kan når som helst kontakte projektmediator for at drøfte evt. problemer og søge vejledning.

3) *Formel mediation (hvis nødvendigt)*

Hvis parterne ikke er i stand til at løse evt. uoverensstemmelser gennem løbende drøftelser og ved de aftalte samarbejds møder, kan parterne indgå i en formel mediation. Mediationen gennemføres af projektmediator.

Hvorfor vælge CPH Mediation & Negotiation

Når du vælger CPH Mediation & Negotiation som projektmediator, får du en neutral partner med fokus på praktiske løsninger og fremdrift.

Vi har omfattende erfaring med:

- komplekse kontrakt- og projektsamarbejder
- hurtig og effektiv konflikthåndtering
- professionel procesledelse og kommunikationsstyring
- forebyggelse af eskalation og tab

Vi er alle advokater og mediatorer og arbejder målrettet for at finde løsninger, der bevarer samarbejdet. Vi kombinerer juridisk ekspertise med professionel forhandlingsmetodik.