



STANDING NEUTRAL

Forebyggelse af konflikter – styrkelse af samarbejde – hurtig afklaring



STANDING NEUTRAL (fast mediator)

Brug af en Standing Neutral – også kaldet en fast mediator – er en smidig, hurtig og direkte måde at forebygge problemer og løse uoverensstemmelser og konflikter i kommercielle samarbejder. Formålet er at understøtte parternes samarbejde ved løbende at identificere og løse problemer inden de bliver til større tvister f.eks. om kvalitet, arbejdsomfang, prisfastsættelse eller forsinkelse.

Med en standing neutral får samarbejdspartnerne et praktisk værktøj til at optimere samarbejdet, der dels etablerer et kommunikationsforum med henblik på at undgå misforståelser og tvister mellem parterne, dels lægger rammerne for, hvordan man løbende og konkret håndterer de uoverensstemmelser, der ofte opstår i kommercielle samarbejder.

En standing neutral kan med fordel bruges til næsten alle typer kommercielt samarbejde, herunder:

- Virksomheder med flere ejere
- Offentlig-private samarbejde
- Længerevarende kontrakter
- Teknisk komplekse kontrakter
- Kontrakter med mange parter
- Strategiske leverandør- og partnerskabsrelationer

Hvad er en standing neutral

En standing neutral er en uvildig og uafhængig mediator, som parterne udpeger allerede ved samarbejdets begyndelse.

Formålet er at holde parternes samarbejde på skinner og sikre, at deres evt. uenigheder håndteres tidligt og konstruktivt – før de risikerer at udvikle sig til konflikter og tvister, som risikerer at ødelægge parternes samarbejdsrelation.

Hvorfor bruge en standing neutral

Den største fordel er, at samarbejdspartnerne etablerer en ordening, som giver sikkerhed for, at uafklarede forhold ikke hober sig op og eskalerer.

- Hurtigere afklaring af uenigheder
- Bedre samarbejdsklima og kommunikation
- Mindre risiko for forsinkelser og budgetoverskridelser
- Færre misforståelser og mindre positionering



For organisationer og virksomheder med flere beslutningstagere og/eller eksterne samarbejdspartnere er en fast mediator ledelsens sikkerhed for, at problemer håndteres i tide. Ordningen skaber således større ledelsesmæssig sikkerhed og forudsigelighed. Fordelene er især, at der fra samarbejdets start etableres en ordening, som sikrer, at uafklarede forhold ikke hober sig op og eskaleres.

Erfaringsmæssigt er en ophobning af uafklarede forhold ødelæggende for det gode samarbejde.

En standing neutral er naturligvis ikke en garanti for, at alle uenigheder kan løses mindeligt, men det er en sikring af, at temperaturen på parternes samarbejde overvåges løbende og at evt. konflikter håndteres rettidigt, så de ikke risikerer at eskalere unødigt.

Hvordan bruges en standing neutral

Ved samarbejdets start aftaler parterne at anvende en standing neutral til at optimere parternes samarbejde og til at hjælpe parterne med at håndtere de evt. uoverensstemmelser som opstår undervejs i samarbejdet.

- Udpegning af en standing neutral ved samarbejdets start
- Opstartsmøde, hvor rammer og frister aftales i fællesskab
- Løbende adgang til standing neutral i hele aftalens varighed
- Mulighed for hurtig aktivering ved uenighed, konflikt eller tvist
- Formel mediation, hvis nødvendigt

Den fasttilknyttede standing neutral kan hjælpe parterne både i fælles møder og i separate samtaler, og bidrager til at skabe klarhed om fakta og mulige løsninger.

Er der er behov for formalisering af parternes aftaler, kan en standing neutral fungere som formel mediator og hjælpe parterne med at udfærdige disse aftaler. Som udgangspunkt er standing neutral dog uvildig og neutral, og har som sådan ikke til opgave at træffe afgørelse i parternes evt. uenigheder.

Hvad omfatter en aftale om en standing neutral

Aftalen om en standing neutral fastsætter vilkår og betingelser for samarbejdet og for dennes mandat. Aftalen omfatter således:

- Valg af standing neutral før projektets start
- Opstartsmøde med centrale aktører
- Regelmæssige samarbejds møder (efter behov)
- Klare frister for aktivering af særmøder med standing neutral
- Procedure for eskalation og håndtering af uenigheder

- Evt. Tilslutningsaftale for senere tilkomne parter

Formålet med aftalen

Aftalen sikrer en smidig og hurtig afklaring af krav, konflikter og tvister, så samarbejdet kan fortsætte uden unødigt konflikt.

Aftalen om fast tilknytning af en standing neutral fastsætter de vilkår og betingelser, som gælder for den praktiske håndtering af deres samarbejde og udgør rammen for, hvordan standing neutral kan hjælpe parterne. Således fastslår aftalen, hvordan standing neutral bistår parterne i samarbejdet med tidlig identifikation af faktiske eller potentielle uoverensstemmelser, konflikter og tvister og understøtter en smidig og hurtig afklaring og løsning af disse.

Også senere tilkomne samarbejdspartnere (fx underentreprenører, leverandører og rådgivere), kan tilsluttes aftalen.

Hvorfor vælge CPH Mediation & Negotiation

Når du vælger CPH Mediation & Negotiation som fast mediator, får du en neutral partner med fokus på praktiske løsninger og fremdrift.

Vi har omfattende erfaring med:

- komplekse kontrakt- og projektsamarbejder
- hurtig og effektiv konflikthåndtering
- professionel procesledelse og kommunikationsstyring
- forebyggelse af eskalation og tab

Vi er alle advokater og mediatorer og arbejder målrettet for at finde løsninger, der bevarer samarbejdet. Vi kombinerer juridisk ekspertise med professionel forhandlingsmetodik.